

## お問い合わせの前に

- ・ カスタマーハラスメントとなる行為はご遠慮ください。
- ・ お問い合わせ内容の確認とサービス向上のため、通話を録音させていただいております。

## カスタマーハラスメントについて

お問い合わせの際に、お客様のご要望を実現するための手段として、社会通念上相当な範囲を超える行為（下記のとおりですが、これに限りません）を行うことはご遠慮ください。これらの行為があったと当社が判断した場合、対応をお断りさせていただく場合がございます。更に、当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡のうえ、適切な対処をさせていただきます。

- ・ 威迫・脅迫・威嚇行為
- ・ 侮辱、人格を否定する発言
- ・ プライバシー侵害行為
- ・ 当社規定上困難な対応の要求等、社会通念上過剰な対応の要求
- ・ 合理的理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求
- ・ 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
- ・ SNSやインターネット上での誹謗中傷